

策略管理_企四 A
文馨瑩老師_面談心得報告



組名	姓名	座號	系級	學號	評分	註記
AA4	高孟汶	19	企四 C	498610061		

主辦單位:淡江大學教育部獎勵大學卓越計畫

標題:子計畫 2-4 能力完備，職涯啟航-模擬面談

時間:2012/12/10 9:00~12:00

時數:3 小時

1. 在模擬面談中扮演 3 種角色（應徵人員，觀察者，公司主管）心得。

擔任應徵人員：

這次模擬面談為應徵翔安行銷企劃的工作、藝術家雜誌排版。和我面試主管學長用英文和我面談，學長的英文很流利擔任出國留學的顧問，我也從中學習英文面談的技巧，很難得的機會，學長回饋分享以英文面談種點要將“I could”的假設語氣改成“I will”的堅定語氣，且面試應該更有信心，了解態度的重要，學長還送我熱可可紀念品讓我很窩心。

(圖 1-1)

擔任觀察者:

觀察老師擔任主管面談同學的觀察中，同學想要應徵的是空服員老師問了以英文、中文、日文自我介紹。

以及產業的實務知識例如—以英文來廣播“有亂流請大家座好。”

從觀察者角色學到應該要多準備幾句可能的問題，了解產業的基本必備知識，並且不會回答時可以隨機應變，反轉僵直的處境。

"是否有搭飛機相關的經驗?"

"還有對於空服的隨機模擬實境題如果有嬰兒在哭鬧的話要如何處理?"

"有沒有補習考過證照?"

也是產業的基本知識應該以更積極的語氣表達自己的優勢，如果問有沒有考過證照之類自己缺乏的弱點，可以在考前加以補足。

即使承認自己缺點並且用明確的分析及對產業的了解，未來的企圖心，呈現優秀的分析能力，而不是反過來否認證照的用處，方能有加分的作用。

另外一個陷阱題是”未來 5 – 10 年”的展望，打算當空服員多久？

此回答可以說依照公司的規定並且擁有第二專長可以轉為地勤或內勤，如果掉入圈套說自己身體 10 年反而不佳如此會暴露自己的缺點，

從觀察者的角色中我學習到了解到未來應徵的產業可能問的問題在面試前應該更早準備做功課。

擔任主考官：

從擔任主考官我更了解從主考官切入的角度，會關心的事情以及態度，我發現即使是能力良好的而態度及自信心仍是很重要的，應該要有分析的能力、應答的調理及態度、不要緊張也是很重要的因素。

2 · 請說明自己未來在就職面談的準備工作上(如服裝儀容、履歷表) 應加強、改善的項目與方法。

和學長姐分享未來職涯的求職計畫，面試的技巧及注意事項，如何在未來留下良好的映象包裝自己，另人映象深刻的是在台灣大哥大任職的學姊的履歷表和獎狀項目製作的簡報清楚明瞭。(圖 2-2)

另一個網路銀行的專案管理工作並就讀資訊管理研究所的學姐也分享研究所的心得，要確切了解自己未來的工作，”30年要做什麼變成什麼樣的人？”在準備工作或進修的是很重要的必須反問自己。

另外一些業戶或是銀行專員的學長姐，以及C S I的媒體設計專案管理學長也分享到求職的挫敗以及如何克服，磨練自己的意志力，並且主動創造自我價值。(圖 2-1)

因此我學習到這段期間應該努力在加強的目標，在求職就業就學中能越早知道自己要什麼，往這方面加強，成功的包裝自己的優勢，找到與自己特性相符的工作，方能在未來職涯中能更接近自己的目標，找到自己的價值。

3 · 請說明自己未來在就職面談的應對回答上，應加強、改善的項目與方法。

在自己未來就職面談的應對回答上，我要訓練說話的技巧態度，並且更建立自己的自信心，能夠和許多講師一樣能夠說話更有條理，並且找處自己的優勢並隱惡揚善，能夠在主考官需要的資訊加以著墨

例如在自我介紹的時候可以以拋球的方式製造話題讓主考官接，提到自己企業實習的經驗、雲端行銷等，呈現自己和工作相關的經驗。如果主考官更加問及則對自己熟悉的領域能更容易回答，另外自我介紹以說故事的方式，呈現未來能為公司或學校創造什麼價值。因此我希望並期許自己有良好的說故事能力，以及分析調理，加強簡報履歷的製作，包裝自我，能以更生動的方式，方能未來在職場學業中，自信地凸顯自我，增加自己的競爭優勢及機會。

4 · 發現你的天才—請用一句話形容自己在求職的競爭優勢。

喜愛的挑戰學習的能耐+勇於追尋創新求變的資源整合

=>行塑跨領域卓越高適應。

=發揮個人團隊合作的競爭優勢。

SWOT 分析

S 優勢:資訊傳播、教育科技、企業管理的整合。

熱愛學習適應力強，負責任。

W 弱勢:表達能力及學習獲得高績效能耐，專業背景的修習經驗。

O 機會:資訊發展的產業，教育管理人才需求。

T 威脅:專科人才的競爭，人員淘換率。

SWOT 組合策略

SO 策略:以傳播教育企業的整合及學習適應力，適任於資訊發展教育管理行銷人才的需求。

WO 策略:資訊發展的產業人才需求補足自己表達能力，能耐及增強專業背景的經驗。

ST 策略：資訊傳播教育課技企業管理的整合與豐富的經歷、負責任的態度，與專科人才與人員淘換率的競爭威脅。

WT 策略：增強表達能力，能耐及專業背景的修習經驗，反轉專科人才的競爭 人員淘換率。

5 課程設計建議

優點

1.老師是真的想幫助我們，不厭其煩並掏出自己所有的求職學習經驗，將我們每一分作業都予以回饋 我認為是很難得，且此用心令人感動的部分 而回饋的重要性應持續下去。(圖 5-1)

2.模擬面談方面讓學習者在經過理論，履歷表的練習後能夠實際參加體驗，我認為是非常難得的，在 Dell 的教學模式中，實際體驗雖然花的時間長，但是學習效果卻最深刻，因此我認為這也要繼續持續下去。(圖 5-2)

3.教學課程教導我們預習的重要性，期中評分的考題難易度適中，可繼續延續下去，檢討期中考題部分，調整課程，增加發問回答機會。

問題與改善

1.報告回饋方面

問題:回饋的吸收程度。

老師對於報告的架構格式也很有一套方法、分析邏輯，也許三次報告老師的回饋都很難全部吸收整理進去，因為紙本只有一分，小組沒有每個人輪流看仔細。

建議:可以三次報告減為兩次、線上批改。

小組回饋如果以線上檔案的方式來批改，可以節省紙本的混亂，且大家都能夠看到老師的批改內容，並且規定每個人都要寫出第一次報告的回饋心得，如何做能更好，如此小組能更有向心力。

效益:將心得作為報告評分。

不僅將回饋能夠更吸收進去，也讓下一次報告做得告好，雖然減少了教學的重量，但是將三次報告對我們負擔有點大，時間很趕加上模擬面談，很難每個都做好。如果減為兩次，也許對學生的吸收更好。

2.報告要求方面

問題:經營模式和個案的回答方式。

這次的報告經驗中老師的回饋對我們很有幫助但我們在準備報告中經歷了許多波折，常常不清楚老師要的格式、模式、回答的重點。尤其是經營模式和個案一、二題的回答。

建議:

希望能在這兩點說明更清楚，報告的字數限定，有些要求希望能更明確。

例如:

以表格製作或是文字整理? 經營模式要回答在 1、2 題裡面嗎?

經營模式應該針對個案回答嗎?

這部分也許是自己上課沒聽清楚有許多疏忽，希望老師如果能在書面上能將規則與要求寫得更清楚，更能減輕彼此的負擔，加教學的效果符合老師的需求。

希望回饋:

更明確的指導報告的格式要求、建議，如何掌握重點等，在準備報告前就告知這些形式，讓我們能更充分準備每份報告，不會偏離老師的要求，並給予具體的建議回饋，教導我們如何做、團隊合作、整理資料引用的方法、技巧。

3.報告分工方面

問題:

這次小組在分工上也歷經很多困難，時間分工方面在上台 ppt 報告也歷經了困難，因為書面組和 ppt 組沒有充分兩個都準備，而老師的個案 1、2 題的回答與經營模式的回答，在兩個部份製作報告有混淆的現，這組面臨的困難是較難喚起向心力，小組成員較難有共鳴，加上我們不清楚老師要的格式、模式，此很難進行分工、完整的團隊合作。

建議:

在報告中也可在分工上面增加評分的因素，曾經一門必修的課程老師提供很好的做法，是將小組的分工項目也製作成表格的方式，小組的職責分析，以此作為期末及期中報告的評分項目，因為我認為如果如此能夠更了解小組成員在哪一個角色的位置，提供那些貢獻，作為評分。對下一屆的學弟妹的團隊合作訓練更有幫助，能讓每個角色都發揮效益。

回饋:

希望老師在這方面也能給我們建議 對於分工模式 角色職則給予指導 因為團隊合作對於企管系也是很重要的經驗 希望能有些經驗分享 對下一屆的學弟妹製作報告 角色成員的貢獻 如何分工有更清楚的做法

增加學習動機的小建議：

- 1.分析學習者敘寫學習目標、模擬面談履歷表重要性。
- 2.教學媒體方面小建議。

內容合理的劃分並協調一致，配合使用者介面，讓學習者能有效的學習環境裡取得資訊舒適的學習。簡報製作方面可增加多媒體圖片，減少文字，增加表格更吸引注意，老師的豐富經驗也融合在簡報中做分享。

3.應用多媒體：當多媒體單元開始，老師的相關豐富經驗及個案討論如果加入圖片、影音網站、影片能讓教學課有趣、在視覺媒體方面提升注意力。或將教學連結更多影音動畫，個案探討影片等。

4.Email 收發及作業評分小建議

老師以 Email 收發信件很令人欽欵，如果許可的話建議可以多利用 Moodle 教學支援平台上傳作業，或是教學支援平台的地方可以上傳、評分、下載教學講義，討論區回饋等機制，能避免未收到信件的困擾混亂。

5.增加業界演講，可以邀請業界演講的機會邀請知名業界來分享

結論心得

感謝老師參考我們的回饋，老師的用心，我們都感受的到，並且收穫很大，讓我很感動老師熬夜幫我們寫回饋的精神，希望未來事業小有心得時也能回母校來分享。因為學長姐無私的分享讓我們受益很多，並且老師的付出都沒有白費，對每個學生都發揮了長遠的影響助益，未來在求職前都能夠於學校期間事先準備相信都能增加每個同學的競爭優勢，畢業求職前先略勝一步。未來就業也需要有更努力的發展，因此我很喜歡老師分享您就業的經驗，我認為這在大學中很難得的，因為有些老師是只有理論研究部分。而您是理論結合實務，每個經驗分享和一些對人生經歷的啟發、工作態度、履歷表、面試技巧，等等都對我很有幫助，希望未來有問題時也能像您請教，繼續分享您寶貴的經驗，很幸運有您的指點，即使課程設計教學的辛苦，然而延續下去將會受益許多學弟妹，謝謝您。

附件

圖 1-1

學長擔任面談主考官以英文模擬面談。



圖 2-1

畢業學長姐的分享求職就業經驗。

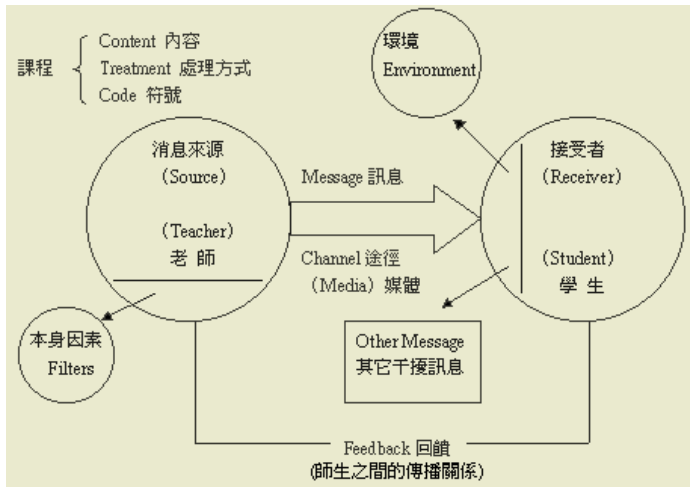


圖 2-2

畢業學長姐及老師擔任模擬面試官分享經驗與交流回饋。



圖 5-1 教育傳播模式



在教育傳播的過程中，發訊者是老師，思想的傳播一方面在傳播另一方面有一種交互作用，故教學上的應用時會產生回饋作用，使學習者可以學到更多具體的知識和經驗。

圖 5-2 經驗金字塔理論內容



知識是自個人直接（親身活動）或間接（透過文字、語言、圖片等媒體）的經驗中獲得。經驗緊密關連著人類的感官作用，其中以視覺及聽覺為重。塔上的層次非不變、嚴格的分界經驗的概述與歸納(4)戴爾的經驗金字塔與視聽教育的關係：教學中具有自「直接至間接」、自「抽象至具象」的各種不同經驗，而達到加強學習效果的目的。經驗金字塔表示各不同視聽教學媒體在教學上的相互關係，及在學習過程中的個別地位差異。

