

多元文化管理心得報告-跨文化溝通

經濟三 A 498571669 李承頤

在上過教授所講授的**多元文化溝通**章節之後，對於人與人甚至是國與國之間的溝通方式，有個初略的了解。雖然平常在電視上看到其它國家各式各樣的影集，每當看到他們在戲裡面的講話方式以及生活習慣，乃至社會文化，都讓我感受到不同的差異。例如在歐美影集中，每個人都生活的很自在，說話的方式也沒有太大的拘束。在課堂中有提到歐美人在溝通上是很有順序且連貫的，不會插嘴或或是沉默，在影集裡都看得到，即使大家聚在一起閒話家常，也能一句接著一句「正常的對談」，講話也非常的坦白，不會拐彎抹角。在做任何事情時也都有計劃性的去規劃接下來要做的事，在影集中，我看到了歐美坦然的性格。在亞洲的影集、以日劇為例，我們可以看到跟歐美人完全不一樣的生活習慣，即使是朋友們的聚會，他們的座位始終保持適當的距離，說話時也要經過一分思索才會繼續說下去。如果有一天歐美人跟亞洲人坐在一起聊天或一起做事，那就要經過一番的溝通才能繼續做下去，跨文化的溝通就變個更重要了，在面對不同國家的人，在溝通的過程中必須考量不同的文化差異。根據**溝通與社交方式理論(CSIS)**，溝通的關鍵在於人際關係、時間以及空間因素，每個國家的都有各自不同的價值觀，例如在時間觀念上，有些人認為時間可以很彈性的安排，有些人則認為必須按照既定的時間做該做的事，若此時兩種不同的時間觀的人在一起工作，衝突我想是免不了的。所以在溝通過程中，多去傾聽對方並且包容彼此不一樣的文化差異，讓彼此都很愉快的相處。

在吳錫德**旁觀者清—多視野的文化溝通**一書中，他以語言、歷史、社會以及選舉的角度，說明溝通的重要性。語言當然是溝通的最重要的一部分，作者在書中提到因為語言上糾紛導致意見不和引來爭執，我們必須以理性、包容的態度進行溝通並面對它，試著理解對方是溝通最重要的課題。面對過去的歷史，我們可以從學習不少東西。與歷史充分的構通，才能讓未來的事情發展得更為順利。在多元社會上充滿不同的人，如何能包容彼此的差異性進行溝通是非常重要的。最後在選舉上是最常看到因為不良的溝通所引發的各種衝突。在台灣每次選舉都像在打仗一樣，以互相攻擊對手來博取選民認同，也導致不同候選人支持者之間出現裂痕，所以我們必須好好培養民主政治的素養與教育，維持良好的政治溝通是讓社會安定最好的方式。

每次在電視上常常看到不同的新聞事件像是家暴、離婚最後甚至還有互相叫囂的場面，而在國際上因為國情的不同時而出現紛爭，讓我覺得我們是否缺乏良好的溝通方式，不能尊重彼此的生活習甚至文化上的差異?多去傾聽對方的想法，試著融入彼此的文化生活圈，創造多贏的局面，才是多元社會的表現。