

良師之路的起點：

學前巡迴輔導教師培訓需求與專業支持經驗

**The Beginning of a Teaching Journey: Training Needs and Support
Experiences of Novice Itinerant Preschool Special Education Teachers**

楊佳穎 張瓊穗

淡江大學教育科技學系 | 2025

研究背景與動機

- 學前巡輔教師需求量持續上升 (教育部, 2019, 2024)
- 缺乏巡迴輔導實習情境 (教育部, 2025a)
- 巡輔工作任務繁重多元 (蘇麗華, 2012; 黃曉婷, 2014; 楊心瑜、石振國, 2023)
- 初任教師準備不足 (Darling-Hammond, 2010; Brownell, Sindelar, Kiely, & Danielson, 2010)
- 研究缺口：「初任」學前巡輔教師訓練與支持研究不足



研究目的與問題

● 研究目的

1. 探討初任學前巡輔教師教育訓練需求
2. 分析職場挑戰與支持需求
3. 探討研習以外支持之助益

● 研究問題

1. 所需之教育訓練內容為何？
2. 面臨哪些共同挑戰與需求？
3. 哪些支持能促進專業適應？

文獻探討-初任教師的專業挑戰

一、教學與行政壓力

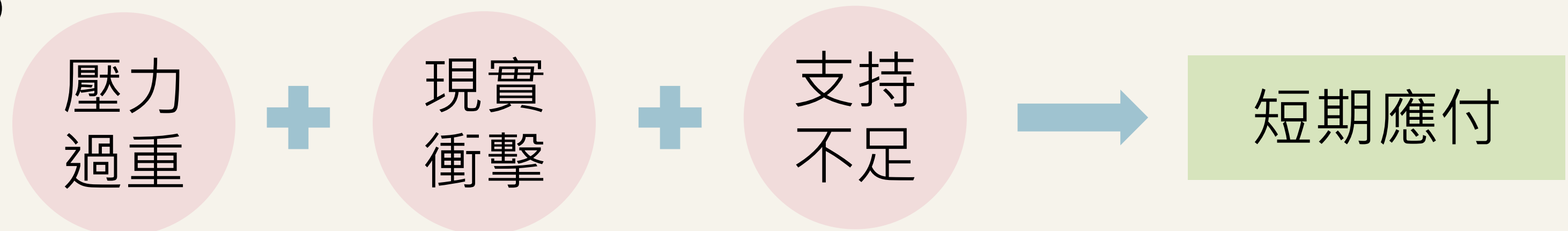
- 在班級經營、行為管理與親師互動上承受較大壓力 (Fantilli & McDougall, 2009)
- 行政與文書工作，影響課程規劃時間 (Stauffer & Mason, 2013 ; Fantilli & McDougall, 2009)

二、理想與現實落差

- 面臨「現實衝擊」，在無法達成理想中的標準時，常導致焦慮與自我懷疑，甚至動搖教學信念 (Gordon, 1991 ; Dias-Lacy & Guirguis, 2017)

三、支持不足與角色負荷

- 任務過重、知能與實務經驗不足、支持網絡薄弱，影響其教學品質與專業成長 (張德銳，2025)



文獻探討-學前巡迴輔導教師的角色與需求

- **角色**：不僅是「直接服務者」，更是「合作夥伴」與「資源協調者」（Dinnebeil, Weber, & McInerney, 2019；柯雅齡，2024）。
- **核心職責**：課程調整、教學策略、實施IEP、鑑定評估、親師溝通、轉銜服務、整合醫療及家庭資源（蔡昆瀛，2017a；Sadler, 2003；陳亨連、鐘梅菁，2010）。
- **專業能力**：合作諮詢、溝通技巧、跨專業合作、資源整合、IEP規劃、課程調整（Good, 2024；Zhu et al., 2021）。
- **現場挑戰**：工作負荷大、行政支援不足、家長配合度有限、普師特教知能不足、交通與時間成本高、偏鄉交通與資源落差顯著（黃曉婷，2014；陳鈺靜，2011；Dinnebeil et al., 2019）。



文獻探討-教育訓練與支持系統的重要性

一、有效的支持

- 導師制度、引導計畫、行政支持→提升學生學習、強化教學 (Ingersoll & Strong, 2011)
- 同儕社群→降低孤立感、促進專業對話 (Ingersoll & Strong, 2011)
- 導入方案 (觀課 + 座談 + 專業對話) →緩解焦慮，建構課程與行為管理實務 (胡心慈、張育琳，2019)
- 多層支持 (行政協作 + 薪傳制度 + 教師專業社群) →提升專業認同 (范熾文、金冠廷，2024)

二、現行支持

- 中央：導入輔導、薪傳教師、教學輔導教師、專業學習社群、研習
- 地方：特教研習
- 現行研習問題：多屬通用設計，缺乏針對初任學前巡輔教師的客製化訓練 (如跨園合作、行政操作)

研究方法

- 研究設計：質性研究，半結構式訪談
- 訪談主題：挑戰、教育訓練需求、支持經驗、改進建議
- 資料分析方法：主題分析法 (Thematic Analysis) (Braun & Clarke, 2006)
- 研究倫理：簽署同意書，以代碼替代真實姓名以保護隱私
- 研究限制：樣本數可能未能涵蓋所有地區或情境之差異，研究結果之推論須限於本研究範圍。質性資料具主觀詮釋性，研究者已透過同儕討論與反思筆記提升信度，但仍需謹慎解讀與後續實證補充

研究結果-受訪者基本資料

受訪者代號	正式巡輔年資	服務地區	實習班型	其他教學經驗
T1	3 年	北部	學前特教班	無
T2	2 年	中部	學前特教班	有
T3	1 年	中部	學前特教班	有
T4	1 年	北部	國小特教班	有
T5	1 年	南部	國小特教班	無
T6	3 年	東部	學前特教班	有

主題一 初任學前巡迴輔導教師的挑戰

一、進入園所合作的門檻

- 初任教師需在不同園所文化、班級經營方式、教師期待間，不斷調整介入策略

二、服務模式的語意落差

- 部分園所以「抽離教學」作為巡輔主要模式，對「間接服務」理解不足

三、行政與制度適應

- 排課邏輯複雜、各園所與縣市制度差異大、須熟悉特教通報網與行政流程

四、多元處境下的挑戰

- 偏遠地區通勤時間長，資源不足，個案家庭經濟壓力影響服務成效
- 部分園所對IEP或專業團隊的參與度低，導致巡輔教師常需獨自承擔任務
- 因跨園服務，短時間內需熟悉大量幼兒並建立信任關係
- 鑑定報告標準不一，增加心理負擔。

主題二 支持系統的可及性與效能

一、主要發現

- 支持系統對初任巡輔教師的適應至關重要
- 薪傳教師、教學輔導教師 → 提供策略傳承與情緒支持
- 同儕與搭班教師 → 即時性強，是最常被依賴的後援
- 特教中心 → 行政協助與排課支援，但受人員流動與背景差異影響品質
- 教授督導 → 幫助程度不一
- 部分縣市缺乏制度化支持 → 須仰賴母校人脈(教授、學長姊)

→ 即時性、實務導向、高互動密度，是有效支持的關鍵條件

主題三 教育訓練的成果與不足

一、教育訓練的成果

- 入園輔導技巧、合作諮詢、IEP撰寫、心評工具 → 有助建立專業基礎
- 實務課程 → 有助於了解工作節奏

二、教育訓練的不足

- 溝通協商與情境演練
- 需要更多案例討論與觀課機會
- 行政操作、心理調適相關研習不足

→ 教師建議增設實作課程、行政操作影片、壓力調適工作坊

主題四 正向經驗與專業成長

一、成就感來源

- 園所逐漸接受間接服務
- IEP目標融入日常作息
- 促成跨專業合作（與治療師、家長、普通班教師）
- 觀察到幼兒進步、獲得信任與笑容

二、支持與成長

- 透過薪傳教師、同儕、教授督導等多元支持，使初任教師能在困境中找到解方，促進專業自信與角色認同

研究結論與建議

研究結論

1. **實務導向與情境模擬**的教育訓練不足
2. **支持系統**是職場適應的關鍵，但成效受限於人員流動或分工不明
3. 教師個人的**主動性與自我調適**為專業成長的關鍵

研究建議

1. 強化實務導向的教育訓練：納入情境演練與園所協商案例
2. 建立穩定的支持網絡：規劃具體任務與回饋機制，建立交流社群
3. 強化師資培育與職場銜接：設計巡輔實務課程，提供巡輔實習或見習機會

參考文獻

- 柯雅齡 (2024)。學前特殊教育巡迴輔導服務現況及展望。《臺灣教育評論月刊》，13 (3)，38–43。
- 胡心慈、張育琳 (2019)。攜手同行：建構特教初任教師導入方案之旅。《教育科學研究期刊》，64 (1)，53–80。
[https://doi.org/10.6209/JORIES.201903_64\(1\).0003](https://doi.org/10.6209/JORIES.201903_64(1).0003)
- 范熾文、金冠廷 (2024)。給初任教師一扇窗口：國小初任教師工作困擾與學校支持措施。《學校行政雙月刊》，150，92–113。
[https://doi.org/10.6423/HHHC.202403_\(150\).0004](https://doi.org/10.6423/HHHC.202403_(150).0004)
- 張德銳 (2025)。初任教師的教學困境與輔導機制。《臺灣教育評論月刊》，14(4)，1–9。
- 教育部 (2019)。108年度特殊教育統計年報。<https://www.set.edu.tw/actclass/fileshare/default.asp>。
- 教育部 (2024)。113年度特殊教育統計年報。<https://www.set.edu.tw/actclass/fileshare/default.asp>。
- 教育部 (2025a)。中華民國教師專業素養指引—師資職前教育階段暨師資職前教育課程基準。
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002340>
- 教育部 (2025b)。補助辦理教師專業發展實踐方案作業要點。<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000567>
- 陳享連、鐘梅菁 (2010)。學前特教巡輔教師提供普通班支援服務現況之研究。《特殊教育與復健學報》，(23)，25–47。
<https://doi.org/10.6457/BSER.201012.0025>
- 陳鈺靜 (2021)。偏鄉學前巡迴輔導困境與展望。《臺灣教育評論月刊》，10 (7)，103–107。
- 黃曉婷 (2014)。學前特教巡迴輔導教師的困境與因應策略之研究。國立屏東教育大學幼兒教育學系碩士班。臺灣博碩士論文知識加值系統。
<https://ndltd.ncl.edu.tw/r/21882159063440571223>
- 楊心瑜、石振國 (2023)。學前鑑定安置工作執行現況與困境之研究：以新竹縣為例。《中華行政學報》，32，161–175。
[https://doi.org/10.6712/JCPA.202306_\(32\).0010](https://doi.org/10.6712/JCPA.202306_(32).0010)
- 蔡昆瀛 (主編)。(2017)。巡迴輔導 Follow me：學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊 (上冊)。教育部國民及學前教育署。
<https://www.k12ea.gov.tw/ap/index.aspx>
- 蘇麗華 (2012)。學前巡迴輔導教師的困境與因應策略之研究。私立樹德科技大學。臺灣博碩士論文知識加值系統。
<https://handle.ncl.edu.tw/11296/c5ry9g>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
<https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Brownell, M. T., Sindelar, P. T., Kiely, M. T., & Danielson, L. C. (2010). Special education teacher quality and preparation: Exposing foundations, constructing a new model. *Exceptional Children*, 76(3), 357–377. <https://doi.org/10.1177/001440291007600307>
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Darling-Hammond, L. (2010). Teacher education and the American future. *Journal of Teacher Education*, 61(1–2), 35–47.
<https://doi.org/10.1177/0022487109348024>

參考文獻

- Dias-Lacy, S. L., & Guirguis, R. V. (2017). Challenges for new teachers and ways of coping with them. *Journal of Education and Learning*, 6(3), 265–272. <https://doi.org/10.5539/jel.v6n3p265>
- Dinnebeil, L. A., Weber, G., & McInerney, W. F. (2019). The challenges of itinerant early childhood special education: The perspectives of practitioners. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 11(1), 18–30. <https://doi.org/10.20489/intjecse.583501>
- Evashkovsky, M., & Osipova, A. V. (2023). Understanding novice special education teachers' and paraeducators' mentorship relationships: A comparative case study. *The Journal of Special Education Apprenticeship*, 12(1). <https://doi.org/10.58729/2167-3454.1157>
- Fantilli, R. D., & McDougall, D. E. (2009). A study of novice teachers: Challenges and supports in the first years. *Teaching and Teacher Education*, 25(6), 814–825. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0742051X09000511>
- Glazerman, S., Isenberg, E., Dolfin, S., Bleeker, M., Johnson, A., Grider, M., & Jacobus, M. (2010). *Impacts of comprehensive teacher induction: Final results from a randomized controlled study* (NCEE 2010-4027). U.S. Department of Education, Institute of Education Sciences, National Center for Education Evaluation and Regional Assistance. <https://ies.ed.gov/ncee/pubs/20104027/pdf/20104027.pdf>
- Good, M. (2024). *Preschool itinerant ECSE teachers: A survey of competency regarding consultation within inclusive settings* (Master's thesis, University of Findlay). OhioLINK ETD. Retrieved from https://rave.ohiolink.edu/etdc/view?acc_num=findlay1721382332067953
- Gordon, S. P. (1991). *How to help beginning teachers succeed*. Association for Supervision and Curriculum Development. <https://eric.ed.gov/?id=ED341166>
- Guest, G., Bunce, A., & Johnson, L. (2006). How many interviews are enough? An experiment with data saturation and variability. *Field Methods*, 18(1), 59–82. <https://doi.org/10.1177/1525822X05279903>
- Ingersoll, R. M., & Strong, M. (2011). The impact of induction and mentoring programs for beginning teachers: A critical review of the research. *Review of Educational Research*, 81(2), 201–233. <https://doi.org/10.3102/0034654311403323>
- Rodgers, C., & Skelton, J. (2014). Professional development and mentoring in support of teacher retention. *i-manager's Journal on School Educational Technology*, 9(3), 1–11. <https://doi.org/10.26634/jsch.9.3.2614>
- Sadler, F. H. (2003). The itinerant special education teacher in the early childhood classroom. *Teaching Exceptional Children*, 35(3), 8–15.
- Smith, D. D., & Tyler, N. C. (2011). Effective inclusive education: Equipping education professionals with necessary skills and knowledge. *Prospects*, 41(3), 323–339. <https://doi.org/10.1007/s11125-011-9207-5>
- Stauffer, S. D., & Mason, E. C. M. (2013). Addressing elementary school teachers' professional stressors: Practical suggestions for schools and administrators. *Educational Administration Quarterly*, 49(5), 809–837. <https://doi.org/10.1177/0013161X13482578>
- Zhu, N., Gao, L., Wang, J., Wang, Y., & Huang, Z. (2021). Professional qualities of special education itinerant teachers: A qualitative study from China. *International Journal of Disability, Development and Education*, 69(5), 1–17. <https://doi.org/10.1080/1034912X.2021.1958199>

The background features three vertical bars on the left: a wide light pink bar, a narrower teal bar, and a thin light beige bar. The right side of the image is white with two rectangular areas of a light pink dot grid pattern, one in the top right and one in the bottom right.

THANK YOU